

Relatório de Satisfação do Pessoal Docente – 2021/2022

1. Dados de caracterização - tempo de serviço na escola:

Menos de 3 anos	8
Entre 3 e 10 anos	15
Entre 11 e 20 anos	7
Mais de 20 anos	8

2. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

Questão	Nível de satisfação médio	% total de satisfeitos / muito satisfeitos
1. Imagem da Escola	3,28	-
Imagem da Escola na comunidade	3,24	97
Responsabilidade social da Escola (integração voluntária de preocupações sociais e ambientais na atividade da escola e na sua interação com outras entidades)	3,39	97
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,21	97
2. Envolvimento e participação	3,16	-
Consulta aos docentes para conhecer as sugestões de melhoria	3,18	89
Canais existentes para sugestões/observações	3,08	87
Envolvimento em atividades de melhoria	3,18	97
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,29	100
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	3,05	87
3. Sistemas de gestão	3,12	-
Capacidade das lideranças para conduzir a Escola	3,21	92
A conceção e gestão dos processos na Escola	3,21	100
A forma como é feita a divisão de tarefas	3	87
Sistema de avaliação	3,16	95
Reconhecimento dos esforços individuais	3,16	95
Reconhecimento dos esforços das equipas	3,16	97
Forma como são geridos os conflitos	3,00	84
Promoção de mudanças significativas pelas lideranças	3,05	89
4. Condições de trabalho	3,35	-
Clima de trabalho	3,34	97



Flexibilidade do horário de trabalho	3,39	89
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,26	82
Igualdade de oportunidades/tratamento	3,45	95
Condições de higiene e segurança	3,24	97
Disponibilidade de recursos tecnológicos	3,26	95
Serviço de cantina	3,61	100
Serviço de bar	3,29	92
Serviço de reprografia	3,03	79
Serviço de secretaria	3,63	97
5. Desenvolvimento da carreira	3,4	-
Oportunidade para desenvolver novas competências	3,34	95
Acesso a formação adequada às prioridades pedagógicas	3,53	94
Acesso a formação adequada aos objetivos estratégicos da Escola	3,45	95
Satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	3,45	92
Desenvolvimento de trabalho em equipa	3,37	97
Participação em projetos de mudança na Escola	3,26	95
6. Ambiente na Escola	3,41	-
A Escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,45	97
A Escola propicia um ambiente inclusivo	3,63	97
A Escola propicia um ambiente seguro	3,39	97
As situações de indisciplina são bem resolvidas	2,92	79
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,66	97

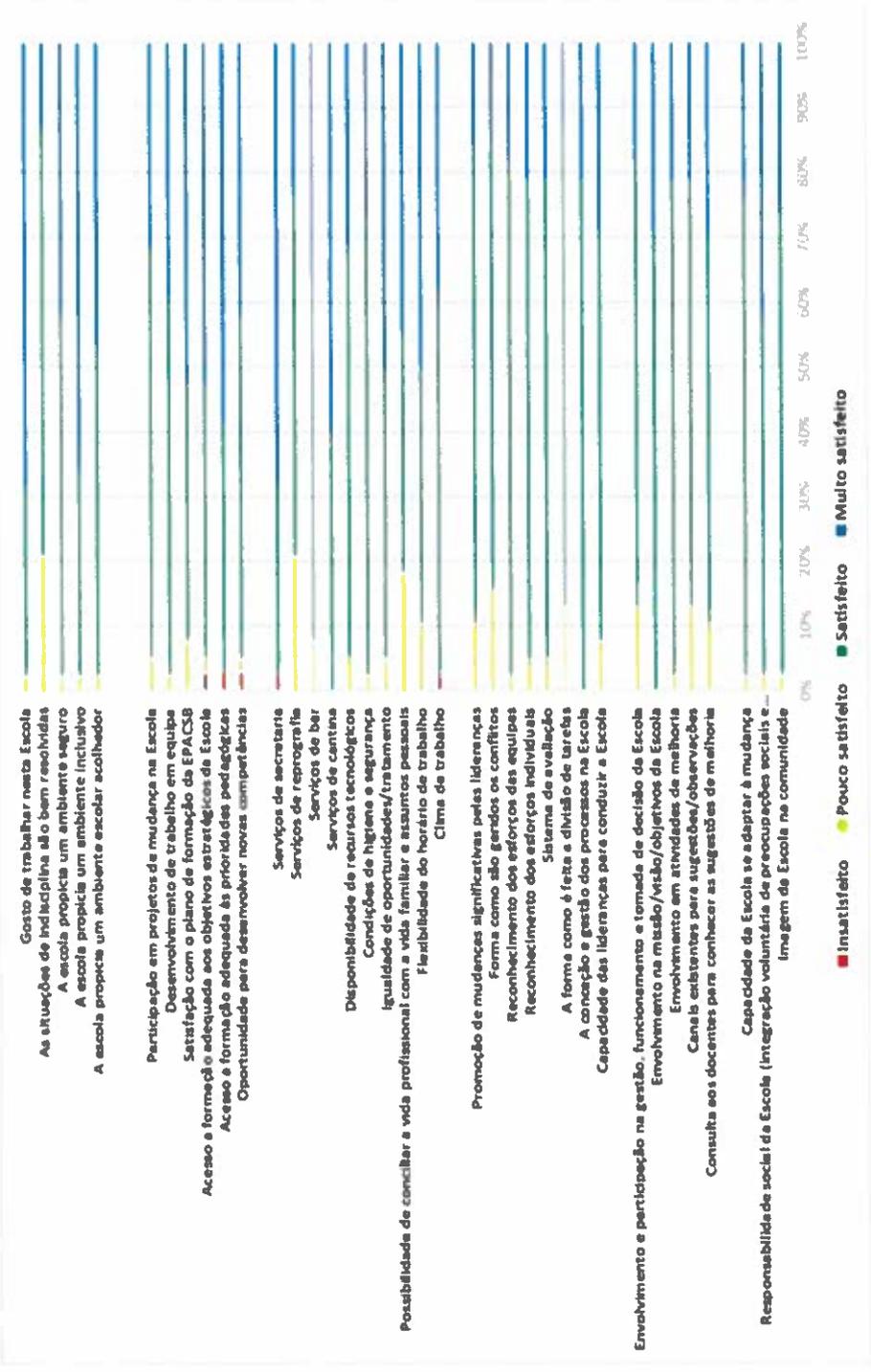
3. Propostas de formação registadas:

Área Técnica (agropecuária, cozinha e pastelaria, jardinagem)	8
Gestão conflitos	6
Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	3
Didáticas do ensino	2
Contribuição das manualidades no desenvolvimento emocional e motor dos discentes e docentes	1
Projeção de Voz	1
Metodologia de Projeto	1
Burnout – Gestão de stress	1
Medidas de ensino para alunos com medidas educativas especiais	1



PK

4. Contagem respostas





5. Análise de resultados e apresentação de comentários/sugestões registados:

- ✓ O questionário foi enviado por email aos docentes em serviço, solicitando o preenchimento do formulário online. Responderam 38 docentes dum total de 53 inquiridos;
- ✓ O nível médio de satisfação global foi de 3,28 numa escala de 1 (Insatisfeito) a 4 (Muito Satisfeito);
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, por cada respondente, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 33 docentes, (86,84% do total de inquiridos);
- ✓ Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3 exceto em “As situações de indisciplina são bem resolvidas”;
- ✓ Os níveis de satisfação foram mais elevados nos itens: “Gosto de trabalhar nesta escola”, “Serviço de Secretaria” e “A Escola propicia um ambiente inclusivo”;
- ✓ Foram registados comentários e sugestões por 12 docentes, num total de 17 registos relacionados com:
 - Imagem da Escola – Conhecimento e valorização da Escola pela comunidade local (1 registo);
 - Envolvimento e participação - Qualidade da comunicação interna (1 registo);
 - Sistemas de gestão - Distribuição de tarefas / acumulação de cargos; exigência para com todos os docentes; firmeza na liderança; tomada de medidas estratégicas de promoção da Escola, nos cursos existentes e a criar (3 registos);
 - Condições de trabalho - Horário de funcionamento dos serviços; número de funcionários; estabilidade dos horários e conciliação com vida pessoal e organização de atividades; disponibilidade de recursos tecnológicos (8 registos);
 - Desenvolvimento da carreira - oferta de formação na área técnica (1 registo);
 - Ambiente na Escola - Frequência de situações de indisciplina / conflitos / intervenção em tempo útil / eficácia das medidas perante situações de indisciplina; acompanhamento personalizado para alguns alunos em turmas grandes, promovendo a sua inclusão (3 registos).

Santo Tirso, 20 de abril de 2022

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

